



## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

### **Jak sbírat koníky?**

Pro účast ve věrnostním programu Benzina je nutné si stáhnout aplikaci Benzina a zaregistrovat se v ní. Registrace se provádí zadáním e-mailu, mobilního čísla a hesla. V případě, že člověk již vlastní registrovanou Tankartu EASY, nemusí se v aplikaci registrovat – stačí se přihlásit k účtu za použití stejných přihlašovacích údajů jako pro zákaznický portál tank-karta.cz.

Koníci se sbírají přes aplikaci, ukázáním QR kódu u pokladny před zaplacením. Lze je sbírat také při platbě od stojanu přes aplikaci Benzina, v tomto případě jsou body načteny automaticky a není nutné ukazovat QR kód.

Koníky je dále možné získat v rámci aplikace za vyplnění dotazníku (pokud je dostupný), za přidání dalších zákaznických údajů nebo v marketingových akcích Benziny.

### **Jaké způsoby úhrady jsou dostupné?**

Koníky získáte za každou platbu, bez ohledu na způsob úhrady, tedy i při platbě na terminálu, i při hotovostní platbě u pokladny. Koníky též získáte za platby přes aplikaci Benzina od stojanu, kde je platba dostupná.

### **Mají koníci nějakou platnost?**

Ano, 1 rok od chvíle jejich získání. Po vypršení této platnosti dojde automaticky k odečtení těchto bodů.

### **Co dělat, když se mi koníci po uskutečněné transakci nenačetli?**

Stačí použít stejné přihlašovací údaje pro aplikaci Benzina, jako používáte v portálu. Platba Tank Kartou EASY zatím není v aplikaci Benzina dostupná.

### **Co dělat, když se mi koníci po uskutečněné transakci nenačetli?**

V případě jakýchkoli problémů v aplikaci Benzina kontaktujte zákaznické call centrum Benziny. Telefonický a e-mailový kontakt naleznete [v aplikaci Benzina v Nastavení -> Kontakty](#).

### **Kolik koníků dostanu?**

Za každou utracenou 1 Kč dostanete 1 koníka. Koníci jsou vždy zaokrouhleni na celé číslo.

### **K čemu koník slouží?**

K aktivaci odměn v aplikaci Benzina. Každá odměna má určitou bodovou hodnotu – počet koníků, který je nezbytný pro její aktivaci. Tyto odměny je potom možné získat na kterékoli čerpací stanici Benzina, kde je dané zboží dostupné.

### **Budou se dostupné odměny v aplikaci měnit?**

Ano, odměny budeme průběžně aktualizovat.

### **Jsou nějaká omezení?**

Ano, odměnu z aplikace Benzina lze uplatnit pouze 1x a pouze v rámci 1 nákupu. Pokud je použita odměna z aplikace Benzina, nejsou uplatněny žádné další odměny.

Během 1 kalendářního měsíce je možné čerpat maximálně 5 odměn, a to bez ohledu na počet koníků.

### **Kde najdu historii sběru/redukce bodů?**

V mobilní aplikaci Benzina, záložka „Odměny“, část „Historie“.

### **Co musím udělat pro přidání Tankarty EASY do aplikace?**

Do aplikace můžete přidat pouze zaregistrovanou Tankartu EASY, tedy kartu zaregistrovanou na zákaznickém portálu [www.tank-karta.cz](#). Pokud máte zaregistrovanou kartu, použijte prosím v aplikaci stejné přihlašovací jméno a heslo, jaké používáte pro zákaznický portál. Pokud ještě nemáte kartu zaregistrovanou a chtěli byste ji zaregistrovat, navštivte prosím stránky [www.benzina-aplikace.cz](#) v sekci Mobilní platby naleznete pokyny, jak na to.

### **Co když jsem již registrovaný zákazník portálu Tankarta EASY?**

Stačí použít stejné přihlašovací údaje pro aplikaci Benzina, jako používáte v portálu.